

Algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden Advocatenkantoor Belkhir Legal

Artikel 1. Definities

1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:

- a) Advocatenkantoor Belkhir Legal: t.h.o.d.n. Belkhir Legal, betreft de eenmanszaak, statutair gevestigd aan de Keizersgracht 127 te Amsterdam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder het KvK-nummer 67054366.
- b) De cliënt: ieder natuurlijk persoon of rechtspersoon die met Belkhir Legal een overeenkomst aangaat dan wel een opdracht aan Belkhir Legal verstrekt.
- c) Diensten: alle diensten die Belkhir Legal voor de cliënt uitvoert. Hieronder wordt onder meer, doch niet uitsluitend verstaan: het adviseren omtrent juridische geschillen, alsmede het opstellen van juridische documentatie, processtukken en/of het verlenen van juridische bijstand ter terechtzitting.
- d) Opdracht: de opdracht die door de cliënt aan Belkhir Legal is verstrekt, blijkens welke de overeenkomst tussen de cliënt en Belkhir Legal tot stand komt en krachtens welke Belkhir Legal de overeengekomen diensten zal uitvoeren.
- e) Honorarium: de financiële vergoeding, exclusief verschotten als hierna bedoeld, die Belkhir Legal voor uitvoering van de opdracht met de cliënt is overeengekomen.
- f) Verschotten: de kosten die Belkhir Legal in het belang van de uitvoering van de opdracht maakt.

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen de cliënt en Belkhir Legal en maken deel uit van alle door Belkhir Legal aangevane opdrachten, aanvullende (vervolg)opdrachten, gesloten overeenkomsten, offertes, verrichte diensten, verbintenissen, intakeformulieren en overige verrichte handelingen ten behoeve van de cliënten van Belkhir Legal.

2.2. Alle bedingen in deze algemene voorwaarden zijn mede gemaakt ten behoeve van al degenen die voor Belkhir Legal werkzaam zijn.

2.3. Belkhir Legal wijst de toepasselijkheid van de door de cliënt gehanteerde algemene voorwaarden uitdrukkelijk van de hand.

2.4. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De nietige of vernietigbare bepalingen zullen door Belkhir Legal vervangen worden, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.

2.5. Door ondertekening van een overeenkomst met, dan wel de opdrachtbevestiging van Belkhir Legal verklaart de cliënt dat hij of zij kennis heeft genomen van de algemene voorwaarden van Belkhir Legal en dat hij of zij met deze voorwaarden akkoord gaat.

Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

3.1. Alle offertes zijn geheel vrijblijvend en zijn geldig voor een termijn van veertien dagen na datum van verzending door Belkhir Legal, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

3.2. Elke offerte is gebaseerd op uitvoering in normale omstandigheden en op basis van informatie, gegevens, bescheiden e.d. verstrekt door de cliënt.

3.3. Belkhir Legal vermeldt in de offerte welke diensten worden aangeboden en welke bedragen de cliënt verschuldigd is in het geval van aanvaarding van de offerte.

3.4. Indien blijkt dat de bij de aanvraag of opdracht door de cliënt verstrekte gegevens onjuist waren, houdt Belkhir Legal zich het recht voor om de betreffende prijzen en overige voorwaarden aan te passen.

3.5. Kennelijke fouten of vergissingen op de website en in folders, offertes of publicaties van Belkhir Legal binden Belkhir Legal niet.

Artikel 4. Totstandkoming van de opdracht

4.1. De opdracht komt tot stand nadat de cliënt de opdracht dan wel de offerte heeft ondertekend en aan Belkhir Legal heeft geretourneerd, dan wel nadat de cliënt op enigerlei wijze een mededeling aan Belkhir Legal heeft verricht omtrent de aanvaarding van de opdracht en/of de offerte en nadat deze door Belkhir Legal is aanvaard.

4.2. Na het tot stand komen van de opdracht kan deze enkel met wederzijdse goedkeuring van zowel de cliënt als Belkhir Legal worden gewijzigd.

4.3. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten opdracht tussen de cliënt en Belkhir Legal zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende c.q. gewijzigde schriftelijke opdracht door beide partijen zijn aanvaard.

Artikel 5. Opdracht

5.1. Alle opdrachten worden geacht te zijn gegeven aan Belkhir Legal. Dit geldt ook indien het uitdrukkelijk of stilzwijgend de bedoeling is dat de opdracht door een bepaalde persoon wordt uitgevoerd. De werking van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 Burgerlijk Wetboek wordt uitgesloten.

5.2. De keuze van door Belkhir Legal in te schakelen derden zal, waar mogelijk, gebeuren in overleg met de cliënt met inachtneming van de nodige zorgvuldigheid.

Artikel 6. Uitvoering van de opdracht

6.1. Na het tot stand komen van een opdracht, zal Belkhir Legal binnen een redelijke termijn overgaan tot uitvoering van de overeengekomen diensten.

6.2. Belkhir Legal voert de werkzaamheden uit naar haar beste inzicht, deskundigheid en vermogen.

6.3. De cliënt dient alle gegevens waarvan Belkhir Legal aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opdracht, tijdig aan Belkhir Legal te verstrekken.

6.4. De cliënt staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Belkhir Legal verstrekte gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn. Belkhir Legal is niet aansprakelijk voor enigerlei schade ontstaan doordat Belkhir Legal is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Belkhir Legal kenbaar behoorde te zijn.

6.5. Indien de voor de uitvoering van de opdracht benodigde gegevens niet tijdig zijn ontvangen, is Belkhir Legal gerechtigd de uitvoering van de opdracht op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten en extra honoraria volgens het gebruikelijke tarief aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

6.6. Belkhir Legal is bevoegd een voorschotbedrag in rekening te brengen en pas een aanvang met de verzochte werkzaamheden te nemen nadat dit bedrag is ontvangen. Alle mogelijke (rechts)gevolgen die door deze opschorting kunnen ontstaan, komen voor rekening en risico van de cliënt. Over ontvangen voorschotten wordt geen rente vergoed.

6.7. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, is een voor de volbrenging van de opdracht overeengekomen termijn slechts indicatief en geldt deze niet als fatale termijn. Bij overschrijding van de indicatieve termijn dient Belkhir Legal derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld, waarbij Belkhir Legal een redelijke termijn van tenminste 14 dagen dient te worden gegund om de opdracht alsnog te volbrengen.

6.8. De cliënt dient zelf reservekopieën te maken van alle documentatie, gegevens en overige stukken die aan Belkhir Legal zijn verstrekt voor de uitvoering van de opdracht. Bij verlies van deze documentatie, gegevens en/of overige stukken is Belkhir Legal niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade.

Artikel 7. Duur van de opdracht en beëindiging

7.1. Zowel de cliënt als Belkhir Legal is gerechtigd de opdracht door opzegging, desgewenst met onmiddellijke ingang, tussentijds te beëindigen. Belkhir Legal behoudt in het geval van tussentijdse beëindiging aanspraak op betaling van de tot dan toe verrichte werkzaamheden, de met de beëindiging verband houdende werkzaamheden en bijkomende kosten.

7.2. Belkhir Legal is gerechtigd de uitvoering van de opdracht te stoppen indien naar voren komt dat de cliënt Belkhir Legal bewust onjuist of onvolledig heeft geïnformeerd als gevolg waarvan de belangen van Belkhir Legal zijn geschaad.

7.3. Zowel aan de cliënt als aan Belkhir Legal komt de bevoegdheid tot ontbinding van de opdracht slechts toe indien de wederpartij, na het doen toekomen van een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de opdracht.

7.4 In uitzondering op hetgeen bepaald in artikel 7.3 kan Belkhir Legal de opdracht zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien zich dringende redenen voordoen, waaronder in ieder geval worden begrepen de gevallen waarin:

- a) aan de cliënt (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
- b) ten aanzien van de cliënt faillissement wordt aangevraagd of uitgesproken;

- c) het vermoeden bestaat dat de cliënt niet aan zijn of haar betalingsverplichting bij verlenging van de overeenkomst kan voldoen;
- d) de cliënt handelt in strijd met de openbare orde of de goede zeden, of enige uit de opdracht met Belkhir Legal voortvloeiende verplichting;
- e) de cliënt inbreuk maakt op de rechten van derden;
- f) de cliënt handelt in strijd met redelijke richtlijnen of aanwijzingen van Belkhir Legal;
- g) de cliënt niet reageert op correspondentie per e-mail, telefonisch dan wel schriftelijk al dan niet aangetekend schrijven;
- h) bij terugkerende betalingsproblemen.

7.5. Indien de cliënt op het moment van de ontbinding dan wel beëindiging als bedoeld in de artikelen 7.3 en 7.4 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaan making zijn. Bedragen die Belkhir Legal vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

7.6. Belkhir Legal zal wegens de ontbinding dan wel beëindiging, zoals bepaalt in de artikelen 7.3 en 7.4, nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

7.7. Belkhir Legal behoudt zich het recht voor om haar algemene voorwaarden te wijzigen, ook voor reeds bestaande opdrachten. Indien Belkhir Legal overgaat tot het wijzigen van de algemene voorwaarden, stelt zij de cliënt hiervan op de hoogte. Het staat de cliënt vervolgens vrij om de opdracht te ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe algemene voorwaarden gelding krijgen of tot ten hoogste zeven dagen na het inwerking treden van deze nieuwe algemene voorwaarden.

7.8. Indien de opdracht betrekking heeft op het periodiek of anderszins regelmatig verlenen van diensten, wordt de opdracht tussen de cliënt en Belkhir Legal in beginsel aangegaan voor een duur van twaalf maanden, tenzij anders is overeengekomen.

7.9. Het recht van tussentijdse opzegging van deze duur- en/of periodieke overeenkomst door de cliënt is uitgesloten, onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde.

Artikel 8. Elektronische communicatie

8.1. Elektronische communicatie wordt geacht te zijn ontvangen op de dag van verzending, tenzij door de ontvanger het tegendeel wordt bewezen. De door Belkhir Legal opgeslagen versie van de elektronische communicatie geldt tussen de cliënt en Belkhir Legal als bewijs behoudens door de cliënt te leveren tegenbewijs.

8.2. De cliënt gaat akkoord met elektronische gegevensuitwisseling onder meer ten aanzien van communicatie en facturatie (internet en e-mail) en realiseert zich dat ondanks alle door kantoor in acht genomen veiligheidsvoorzieningen er geen absolute zekerheid tegen raadpleging door onbevoegden gegeven kan worden.

Artikel 9. Honorarium, verschotten en facturering

9.1. De kosten van uitvoering van de opdracht door Belkhir Legal omvatten het eigenlijke honorarium, vermeerderd met omzetbelasting en de zogeheten verschotten.

9.2. Tenzij tussen partijen uitdrukkelijk anders is afgesproken of uit de aard van de opdracht voortvloeit, wordt het honorarium bepaald aan de hand van de bestede tijd en het voor het algemeen geldende uurtarief.

9.3. Indien het honorarium wordt vastgesteld op basis van een vaste prijs, dan is de vaste prijs altijd gebaseerd op de uitvoering van de betreffende werkzaamheden binnen een redelijke termijn. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, is de vaste prijs niet gebaseerd op uitvoering van de werkzaamheden met spoed.

9.4. De verschotten bestaan uit de daadwerkelijk gemaakte kosten die in het kader van de opdracht door Belkhir Legal ten behoeve van de cliënt dienen te worden gemaakt (zoals griffierecht, deurwaarderskosten, vertaalkosten, koerierskosten, reiskosten, portokosten, kosten van uittreksels) en zijn voor rekening van de cliënt.

9.5. Eventuele bezwaren tegen een factuur dienen binnen 10 kalenderdagen na factuurdatum schriftelijk door Belkhir Legal te zijn ontvangen. De aldus ingediende bezwaren worden door Belkhir Legal in behandeling genomen, maar schorten de betalingsverplichtingen van de cliënt niet op.

Artikel 10. Declaratie

10.1. Voor de uitvoering van een opdracht is de cliënt het honorarium, vermeerderd met voorschotten en omzetbelasting verschuldigd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

10.2. Verrichte werkzaamheden kunnen, indien de uitvoering van de overeenkomst zich uitstrekt over een langere periode dan een maand, tussentijds in rekening worden gebracht. Belkhir Legal is steeds gerechtigd van de cliënt de betaling van een voorschot te verlangen. Een ontvangen voorschot wordt verrekend met de laatste declaratie.

10.3. Belkhir Legal is gerechtigd het honorarium per 1 januari van elk kalenderjaar aan te passen conform de door haar vastgestelde uurtarieven. Indien sprake is van een verhoging van de uurtarieven binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst heeft de cliënt, indien deze consument is, het recht de overeenkomst te ontbinden. Van dit ontbindingsrecht dient gebruik te worden gemaakt binnen één maand na ontvangst van de eerste declaratie na verhoging van de uurtarieven.

Artikel 11. Betaling

11.1. De betaling van declaraties, tevens in het geval van een betalingsregeling, dient volledig te gebeuren binnen 14 dagen na factuurdatum door overschrijving van het verschuldigde bedrag op het IBAN-rekeningnummer NL 71 INGB 0007 5712 41 ten name van Belkhir Legal.

11.2. Alleen betaling door overmaking op de ten name van Belkhir Legal of de betreffende daarmee gelieerde stichting derdengelden gestelde bankrekeningen, dan wel betaling in contanten (tot op het moment van betaling in de advocatuur en/of notariaat ter zake algemeen aanvaarde/bepaalde maximum) tegen behoorlijk bewijs van voldoening, leidt tot kwijting van de cliënt.

11.3. Bij overschrijding van de termijn als bedoeld in artikel 11.1 is de cliënt, ongeacht hetgeen nog openstaat, van rechtswege in verzuim, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling is vereist. Indien de cliënt in verzuim verkeert, is over het openstaande declaratiebedrag de wettelijke rente verschuldigd. In het geval van een betalingsregeling die niet wordt nagekomen is tevens het volledige factuurbedrag direct opeisbaar. Indien Belkhir Legal invorderingsmaatregelen treft tegen de cliënt die in verzuim is, komen alle kosten vallende op die invordering, met een minimum van 10% van het totaalbedrag van de openstaande declaraties ten laste van de cliënt.

11.4. Belkhir Legal is gerechtigd om de nakoming van haar verplichtingen op te schorten tot het moment dat alle opeisbare vorderingen door de cliënt volledig zijn voldaan. Belkhir Legal is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van deze opschorting van werkzaamheden.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

12.1. Belkhir Legal levert te allen tijde een inspanningsverplichting en kan nimmer gehouden worden aan of aansprakelijk zijn voor een bepaald resultaat.

12.2. De aansprakelijkheid van Belkhir Legal voor schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van de opdracht, is steeds beperkt. De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag waarop de afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering in het desbetreffende geval aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico volgens de desbetreffende polis. Hoogte dekking beroepsaansprakelijkheidsverzekering: 500.000,00 per aanspraak per jaar met een maximum van 500.000,00 voor de totale aanspraken in het verzekeringsjaar.

12.3. Indien en voor zover om welke reden dan ook geen uitkering krachtens bedoelde verzekering mocht plaatsvinden, of deze geen dekking biedt, is iedere aansprakelijkheid van het kantoor beperkt tot het terugbetalen van het in de opdrachtbevestiging afgesproken honorarium voor het leveren van de overeengekomen diensten exclusief btw. Wanneer sprake is van een duurovereenkomst, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de laatst betaalde factuur door cliënt.

12.4. In geen geval is Belkhir Legal aansprakelijk voor schade bestaande uit verlies aan omzet of goodwill, verminderde opbrengst, gedeelde winst of voor andere indirecte schade.

12.5. Belkhir Legal is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van ingeschakelde derden. De toepasselijkheid van artikel 6:76 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

12.6. De in dit artikel opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen worden tevens bedongen ten behoeve van iedere derde die bij de uitvoering van een opdracht wordt ingeschakeld of in verband daarmee aansprakelijk kan zijn, de redelijke kosten van rechtsbijstand daaronder begrepen, die op enigerlei wijze samenhangen met de werkzaamheden voor de cliënt verricht.

12.7. De aansprakelijkheidsbeperking geldt tevens voor het niet deugdelijk functioneren van door het kantoor bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken, geen uitgezonderd.

12.8. De cliënt vrijwaart Belkhir Legal voor alle aanspraken op schadevergoeding die eventuele derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatige, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan cliënt geleverde diensten en/of producten door Belkhir Legal en de door Belkhir Legal in verband daarmee te maken kosten inbegrepen.

12.9. Bij kenbaar gemaakte klachten van de cliënt over de geleverde diensten en/of producten zal Belkhir Legal met cliënt in overleg treden over een voor beiden passende oplossing.

12.10. De aansprakelijkheidsbeperking geldt niet voor opzet of grove schuld van Belkhir Legal.

Artikel 13. Onderbreking van de diensten en overmacht

13.1 Belkhir Legal is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de opdracht indien nakoming onmogelijk is geworden door overmacht. Onder overmacht wordt verstaan een tekortkoming die Belkhir Legal niet kan worden toegerekend doordat zij niet te wijten is aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt, waaronder begrepen het geval, dat Belkhir Legal door een (toerekenbare) tekortkoming of onzorgvuldigheid van derden niet in staat is zijn diensten te verrichten.

13.2. Gedurende de periode van overmacht worden de verplichtingen van Belkhir Legal opgeschort. Indien de overmacht gedurende een termijn van 30 dagen blijft voortbestaan, zijn zowel de cliënt als Belkhir Legal gerechtigd de opdracht te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding ontstaat. Hetgeen reeds ingevolge de opdracht gepresteerd is, wordt dan naar verhouding afgerekend.

Artikel 14. Geheimhouding

14.1. Op grond van de huidige Wet bescherming persoonsgegevens is beroepsmatig gebruik van uw gegevens zonder melding toegestaan. Daarnaast zal er van uw gegevens gebruik gemaakt worden bij nieuwe zaken ter controle op eventueel tegenstrijdig belang (met u als cliënt).

Artikel 15. Waarnemingsregeling

15.1. In het geval van acute afwezigheid door ziekte en/of vakantie wordt de betreffende zaak waargenomen door de heer mr. H. Sluiter van Advocatenkantoor Sluiter.

Artikel 16. Kantoorklachtenregeling

16.1. Op deze overeenkomst is onze kantoorklachtenregeling van toepassing. Deze is te vinden op de website van ons kantoor. In onze kantoorklachtenregeling staat ook aan wie de klacht (het geschil) kan worden voorgelegd als de behandeling van de klacht niet tot tevredenheid van de cliënt heeft geleid.

Artikel 17. Auteursrecht

17.1. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, behoudt Belkhir Legal zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet op de in het kader van de uitvoering van de opdracht vervaardigde werken, zoals adviezen, brieven, contracten en processtukken.

17.2. Het is de cliënt zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Belkhir Legal niet toegestaan om de vervaardigde werken te verveelvoudigen, openbaar te maken of anderszins ter kennis van derden te brengen.

Artikel 18. Geschillen en toepasselijk recht

18.1. Eventuele gerezen geschillen tussen de cliënt en Belkhir Legal zullen eerst worden getracht in der minne te worden geschikt alvorens de geschillen voor de bevoegde rechter worden gebracht.

18.2. Op de rechtsverhouding tussen de cliënt en Belkhir Legal is Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter binnen het arrondissement te Amsterdam.